

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PRÁVNÍ DOKUMENT APLIKACE REVIZNÍ TECHNIK

Verze 2.1 · Účinnost: 14. srpna 2026

VYDAL

BALLEK SOLUTIONS s. r. o.

Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika

IČO: 57681104 · DIČ: 2122887360 · [www.svetrevizii.cz](#)

1. Kdo je správce

Správcem osobních údajů v rozsahu údajů zpracovávaných pro provoz aplikace Revizní Technik je:

- Obchodní jméno: BALLEK SOLUTIONS s. r. o.
- Právní forma: Spol. s r. o.
- Sídlo: Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - městská část Ružinov, Slovenská republika
- IČO: 57681104
- DIČ: 2122887360
- Zápis v rejstříku: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 200735/B
- E-mail pro zákazníky: podpora@svetrevizii.cz
- Kontaktní e-mail pro ochranu osobních údajů: gdpr@svetrevizii.cz
- Web: www.svetrevizii.cz

Tento dokument vysvětluje, jaké údaje se v aplikaci zpracovávají, k jakým účelům, na jakém právním základě, jak dlouho se uchovávají a jaká práva máte jako subjekt údajů.

2. Jaké údaje aplikace zpracovává

Aplikace Revizní Technik zpracovává zejména tyto kategorie údajů:

2.1 Údaje o uživatelském účtu

Při registraci a přihlášení se zpracovávají zejména:

- e-mailová adresa,
- heslo zpracovávané prostřednictvím služby Firebase Authentication,
- interní identifikátor uživatele,
- informace o typu účtu (freemium, PRO, PRO+),
- pokud uživatel zapne dvoufaktorové ověření (2FA): informaci o jeho stavu, šifrovaný tajný klíč TOTP a hašované záchranné kódy,
- údaj o posledním přihlášení a zařízení (pro bezpečnostní upozornění).

2.2 Údaje v profilu technika

Uživatel si může v profilu ukládat zejména:

- jméno a příjmení,
- titul,
- číslo osvědčení a datum jeho platnosti,
- IČO,
- obchodní jméno a adresu sídla,
- číslo oprávnění,
- telefon a e-mail,
- podpis,
- otisk razítka nebo logo,
- evidenci měřicích přístrojů,
- statistické údaje o používání účtu v rámci funkčnosti aplikace.

2.3 Údaje o zákaznících

Uživatel může v aplikaci ukládat údaje o svých zákaznících, zejména:

- jméno nebo obchodní jméno,
- typ zákazníka,
- kontaktní osobu,
- telefon a e-mail,
- adresu,
- IČO, DIČ a DIČ DPH,
- interní poznámky.

2.4 Údaje o revizích a odborných úkonech

V aplikaci je možné ukládat údaje související s odbornou prohlídkou nebo odbornou zkouškou, zejména:

- název a adresu objektu,
- typ revize a typ objektu,
- data výkonu revize,
- technické údaje o zařízení,
- vizuální kontroly, checklisty, měření, závady, doporučení a poznámky,
- rozsah kontroly, podklady a dokumentaci,
- údaje vygenerované do PDF výstupů,
- vlastní číslo zprávy nebo nadpis zprávy, pokud je uživatel zadá,
- údaje o poloze (GPS) doplňované automaticky z podnětu uživatele.

2.5 Fotodokumentace

Pokud uživatel využívá fotodokumentaci, aplikace zpracovává:

- fotografie uložené lokálně v zařízení,
- popisy fotografií,
- při synchronizaci také vzdálené odkazy na fotografie uložené v cloudovém úložišti.

2.6 Údaje o schůzkách a kalendáři

Uživatel může ukládat a synchronizovat:

- název schůzky,
- datum a čas,
- adresu,
- poznámku,
- vazbu na zákazníka,
- identifikátor události v Google Kalendáři, je-li synchronizace využita.

2.7 Údaje při použití AI asistenta

Pokud uživatel využívá AI asistenta, zpracovávají se:

- text otázek a odpovědí v rámci konverzace,
- historie konverzací uložená lokálně pro přihlášeného uživatele nebo hosta,
- technické údaje potřebné ke zpracování odpovědi prostřednictvím služby Firebase AI.

2.8 Lokální údaje v zařízení

Aplikace může lokálně ukládat také:

- nastavení aplikace,
- informaci o přijetí právního upozornění,
- preferenci biometrického přihlašování,
- historii AI konverzací,
- dočasná nebo offline uložená pracovní data.

Biometrické údaje jako otisk prstu nebo obličej aplikace sama neukládá. Ověření biometrie zajišťuje operační systém zařízení.

2.9 Hlasový vstup (diktování)

Pokud uživatel aktivuje funkci hlasového zadávání textu (diktování), aplikace požádá o oprávnění k přístupu k mikrofonu zařízení.

V souvislosti s touto funkcí je důležité vědět, že:

- **Správce aplikace sám nezaznamenává, neukládá ani dále nezpracovává žádný zvukový záznam.** Zvuk z mikrofonu je přímo zpracováván systémovou službou rozpoznávání řeči operačního systému zařízení (např. Google Speech Recognition na Androidu nebo Apple Speech Recognition na iOS).
- Aplikace od operačního systému přebírá pouze výsledný rozpoznaný text, který je následně vložen do příslušného textového pole formuláře.
- Uživatel může přístup k mikrofonu kdykoliv zrušit v nastavení zařízení. Zrušení oprávnění nemá vliv na ostatní funkce aplikace.

2.10 Záloha na Google Drive

Uživatel může dobrovolně využít funkci zálohy dat na Google Drive. Aplikace tehdy vytvoří šifrovanou kopii údajů uživatele (revize, zákazníci, cenové nabídky, protokoly, šablony, fotky a přílohy) a uloží ji do soukromé složky v účtu Google uživatele.

V souvislosti s touto funkcí platí, že:

- záloha se vytváří výhradně z podnětu a pod kontrolou uživatele,
- záloha se ukládá do účtu Google uživatele; správce k ní nemá přístup,
- obsah zálohy je šifrován heslem, které si zvolí uživatel; bez tohoto hesla není možné zálohu zobrazit ani obnovit,
- správce nemá přístup k tomuto heslu a neodpovídá za ztrátu zálohy v důsledku zapomenutí hesla,
- za správu a bezpečnost zálohy na Google Drive odpovídá uživatel,
- uživatel může zálohy kdykoliv smazat přímo z aplikace nebo z Google Drive.

2.11 Údaje členů týmu (Můj tým)

Pokud vlastník PRO+ účtu aktivuje funkci Můj tým a pozve další uživatele, zpracovávají se údaje členů týmu, zejména:

- jméno a e-mailová adresa člena,
- identifikátor účtu a údaje o přístupu v rámci týmu,
- údaje o záznamech sdílených v rámci týmu.

Vlastník týmu odpovídá za to, že pozvaní členové jsou oprávněni pracovat s údaji v rámci týmu, a za dodržování příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů ve vztahu ke sdíleným údajům zákazníků (viz Všeobecné obchodní podmínky, bod 3).

2.12 Údaje v Bazaru technického vybavení

Pokud uživatel vloží inzerát do modulu Bazar, zpracovávají se zejména:

- kontaktní údaje uvedené v inzerátu (telefon, e-mail),
- popis a fotografie inzerovaného zboží,
- údaje o stavu inzerátu a jeho správě (schválení, doba platnosti).

Inzeráty jsou před zveřejněním kontrolovány administrátorem a po uplynutí doby platnosti se automaticky odstraňují.

2.13 Push notifikace, analytika a technické údaje

Pokud uživatel povoluje push notifikace, aplikace může zpracovávat technický identifikátor zařízení (token) pro doručování oznámení. Při provozu a analýze mohou být zpracovávány technické údaje o zařízení, verzi aplikace a způsobu používání, které neumožňují přímou identifikaci osoby, není-li to nezbytné pro provoz služby.

V rámci zabezpečení účtu může aplikace (pokud to uživatel povolil) zasílat push notifikace o přihlášení z nového zařízení.

3. K jakým účelům a na jakém právním základě údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely:

- vytvoření a správu uživatelského účtu,
- autentizaci, bezpečné přihlášení a obnovu přístupu,
- poskytování funkcí aplikace včetně revizí, zákazníků, schůzek, PDF výstupů a fotodokumentace,
- synchronizaci údajů mezi zařízeními a cloudem,
- provoz offline režimu a následnou synchronizaci,
- evidenci typu účtu a zpřístupněných funkcí,
- správu týmu v rámci funkce Můj tým,
- dobrovolnou synchronizaci s Google Kalendářem,
- zálohu dat na Google Drive z podnětu a pod kontrolou uživatele,
- poskytování AI asistenta,
- hlasové zadávání textu prostřednictvím systémového rozpoznávání řeči,
- provoz modulu Bazar,
- doručování push notifikací,
- technickou podporu, řešení chyb a bezpečnostních incidentů,
- plnění zákonných povinností a ochranu práv správce.

Právní základ zpracování podle jednotlivých účelů je zejména:

Účel	Právní základ
vytvoření a správa účtu, autentizace, poskytování funkcionalit aplikace	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
plnění zákonných povinností (účetnictví, bezpečnost, soudní řízení)	zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c)
provoz, bezpečnost, řešení chyb, ochrana práv a prevence zneužití	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
dobrovolné funkcionality (synchronizace s Google Kalendářem, záloha na Google Drive, AI asistent, diktování, push notifikace)	souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), se, případně oprávněný zájem

4. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Údaje mohou být zpřístupněny nebo zpracovávány prostřednictvím těchto kategorií příjemců:

- poskytovatelé cloudových služeb a infrastruktury (Google Firebase) včetně Firebase Authentication, Cloud Firestore, Firebase Storage a Cloud Functions,
- poskytovatelé technických a bezpečnostních služeb,
- Google Kalendář, pokud uživatel dobrovolně aktivuje synchronizaci událostí,
- Google Drive, pokud uživatel dobrovolně vytvoří zálohu dat,
- Promertech s.r.o. jako nezávislý poskytovatel služeb pronájmu a kalibrace měřicí techniky, pokud uživatel dobrovolně odešle žádost prostřednictvím aplikace,
- poskytovatelé služeb distribuce aplikace a fakturace předplatného podle použitého obchodu s aplikacemi,
- orgány veřejné moci, vyžaduje-li to právní předpis nebo pravomocné rozhodnutí.

Podrobný seznam subzpracovatelů včetně země, účelu a odkazů na jejich ochranu údajů je uveden ve

Smlouvě o zpracování osobních údajů (DPA), která je součástí Právních informací.

5. Předání do třetích zemí

Některé služby použité v aplikaci mohou zahrnovat předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, zejména při využití služeb Google nebo souvisejících cloudových nástrojů.

Takové předání se provádí pouze tehdy, je-li zajištěna přiměřená úroveň ochrany, zejména prostřednictvím:

- rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti,
- standardních smluvních doložek,
- jiných vhodných záruk podle GDPR.

Podrobnosti o předání osobních údajů v rámci zpracování jménem uživatele včetně konkrétních poskytovatelů ve třetích zemích jsou uvedeny ve **Smlouvě o zpracování osobních údajů (DPA)**.

6. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou ke splnění účelu, k němuž byly získány, zejména:

- údaje o účtu po dobu trvání registrace a přiměřenou dobu po jejím zrušení, je-li to potřeba ke splnění právních povinností nebo ochraně právních nároků,
- profilové údaje, zákazníky, revize, schůzky a dokumentaci do doby, než je uživatel smaže nebo dokud nepožádá o zrušení účtu, nevyžaduje-li právní předpis delší uchování,
- fakturační a účetní doklady po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zejména zákon o účetnictví),
- lokální data v zařízení do jejich odstranění uživatelem, odinstalování aplikace nebo vymazání úložiště,
- AI konverzace uložené lokálně do doby jejich odstranění uživatelem nebo zrušení aplikace,
- technické logy po přiměřenou dobu potřebnou k zajištění služby a řešení incidentů,
- zálohu na Google Drive do doby, než ji uživatel smaže z aplikace nebo z účtu Google.

Pokud uživatel využije funkci trvalého smazání účtu přímo v aplikaci, údaje se po splnění podmínek smazání odstraní neobnovitelným způsobem (hard delete), pokud zvláštní právní předpis nevyžaduje jejich další uchování.

Před spuštěním smazání může aplikace vyžadovat:

- online připojení,
- opětovné ověření identity heslem,
- předchozí zrušení aktivního předplatného v příslušném obchodě (např. Google Play).

7. Automatizované rozhodování a AI

Aplikace neprovádí automatizované rozhodování, které by mělo právní účinky nebo by se vás významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 GDPR. Výstupy AI asistenta jsou generovány automaticky, avšak nemají právní účinky vůči uživateli, mají informativní charakter a uživatel je povinen je odborně posoudit před použitím v praxi (viz Prohlášení o vyloučení odpovědnosti).

8. Cookies a lokální úložiště

Webová verze aplikace může ukládat do vašeho prohlížeče soubory cookies a další lokální údaje. Dělíme je na:

- **Nezbytné** – technicky potřebné pro provoz a bezpečnost aplikace (přihlášení, ověření totožnosti, ochrana před zneužitím, provozní nastavení, offline režim). Jsou vždy aktivní a nevyžadují souhlas.
- **Analytické** – Firebase Analytics, které nám pomáhají pochopit, jak se aplikace používá (anonymní statistiky). Používáme je pouze s vaším souhlasem.

Při prvním spuštění webové verze si vyžádáme váš souhlas s používáním analytických cookies. Svou volbu můžete kdykoli změnit v aplikaci (Nastavení Souhlas s cookies). Odmítnutí analytických cookies nemá vliv na funkčnost aplikace.

Mobilní verze ukládá části údajů lokálně v zařízení pro zajištění offline režimu. Tyto údaje neopouštějí zařízení, pokud nedojde k synchronizaci s cloudem.

9. Jak jsou údaje chráněny

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů, zejména:

- autentizaci uživatelů,
- volitelné dvoufaktorové ověření (TOTP) při přihlášení,
- bezpečnostní upozornění při přihlášení z nového zařízení,
- omezení přístupu k údajům podle identity uživatele,
- využití cloudových služeb s bezpečnostními mechanismy,
- lokální uložení části dat v zařízení pro potřeby offline režimu,
- synchronizaci a správu přístupu přes Firebase služby,
- opatření ke snížení rizika neoprávněného přístupu, ztráty nebo zneužití údajů.

Přesto žádný systém není zcela bezrizikový a uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje a zabezpečit vlastní zařízení.

Technická a organizační opatření v rozsahu zpracování osobních údajů jménem uživatele jsou podrobněji popsána ve **Smlouvě o zpracování osobních údajů (DPA)**.

10. Vaše práva podle GDPR

Jste-li subjektem údajů, máte zejména právo:

- požadovat přístup k osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,

- požadovat výmaz údajů, jsou-li splněny podmínky GDPR,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu,
- požádat o přenositelnost údajů, je-li zpracování prováděno automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy,
- odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost dozorovému úřadu.

Žádosti o uplatnění práv vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení; v odůvodněných případech můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. Při žádosti můžeme provést přiměřené kroky k ověření vaší totožnosti.

Dozorovým úřadem v České republice je **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

Vzhledem k sídlu správce je rovněž příslušným dozorovým úřadem **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**.

11. Jak nás můžete kontaktovat

Máte-li otázky k ochraně osobních údajů nebo si chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás:

- e-mail: gdpr@svetrevizii.cz
- poštovní adresa: BALLEK SOLUTIONS s. r. o., Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - městská část Ružinov, Slovenská republika

12. Změny dokumentu

Tento dokument můžeme přiměřeně aktualizovat zejména při změně funkčnosti aplikace, právních požadavků nebo použitých technologií.

Aktuální znění je vždy dostupné přímo v aplikaci v sekci Právní informace. Rozhodující je znění platné v době použití aplikace.