

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRÁVNÍ DOKUMENT APLIKACE REVIZNÍ TECHNIK

Verze 2.1 · Účinnost: 14. srpna 2026

VYDAL

BALLEK SOLUTIONS s. r. o.

Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika

IČO: 57681104 · DIČ: 2122887360 · www.svetrevizii.cz

0. Preambule a definice

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a uživatelem aplikace Revizní Technik. Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem **Ochrana osobních údajů**; povaha aplikace, jejích výstupů a rozsah odpovědnosti poskytovatele jsou upraveny v dokumentu **Prohlášení o vyloučení odpovědnosti**. Tyto Podmínky se vykládají v souladu s těmito dokumenty.

Pro účely těchto Podmínek platí tyto pojmy:

- **Poskytovatel** – společnost BALLEK SOLUTIONS s. r. o. uvedená v bodě 1 těchto Podmínek;
- **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která používá aplikaci v souladu s těmito Podmínkami;
- **Aplikace / Služba** – softwarový nástroj Revizní Technik včetně všech souvisejících služeb a funkcionalit;
- **Účet** – uživatelský účet vytvořený v aplikaci;
- **Obsah uživatele** – všechny údaje, texty, fotografie, dokumenty a další obsah, který uživatel vloží do aplikace;
- **Odborná činnost** – revizní, kontrolní a související odborná činnost v oblasti elektrotechniky.

1. Základní ustanovení

Poskytovatel:

- Obchodní jméno: BALLEK SOLUTIONS s. r. o.
- Právní forma: Spol. s r. o.
- Sídlo: Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - městská část Ružinov, Slovenská republika
- IČO: 57681104
- DIČ: 2122887360
- Zápis v rejstříku: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 200735/B
- E-mail: podpora@svetrevizii.cz
- Kontaktní e-mail pro podporu: podpora@svetrevizii.cz
- Kontaktní e-mail pro reklamace: reklamace@svetrevizii.cz
- Web: www.svetrevizii.cz

Aplikace Revizní Technik je nástroj určený zejména k vedení agendy revizí elektrických zařízení, zákazníků, schůzek, technických výpočtů, fotodokumentace, PDF výstupů a souvisejících odborných podkladů. Přehled funkcionalit je uveden v bodě 4 těchto Podmínek.

Aplikace je určena výhradně podnikatelům v oboru elektrotechniky a revizí elektrických zařízení, především revizním technikům (B2B). Registrací a používáním aplikace uživatel výslovně prohlašuje, že je podnikatelem a že aplikaci využívá výhradně v souvislosti se svou podnikatelskou nebo odbornou činností.

2. Uzavření smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem vzniká zejména:

- registrací uživatelského účtu,
- přihlášením do aplikace,
- aktivací placené verze služby, je-li nabízena,
- používáním aplikace po seznámení se s těmito podmínkami.

Uživatel prohlašuje, že údaje zadané při registraci jsou pravdivé, přesné a aktuální.

Aplikace je určena výhradně podnikatelům. Registrací a používáním aplikace uživatel výslovně prohlašuje,

že:

- je podnikatelem ve smyslu § 420 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tedy osobou, která jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti,
- využívá aplikaci výhradně pro účely související se svou podnikatelskou nebo odbornou činností,
- nevystupuje jako spotřebitel ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

Poskytovatel není povinen ověřovat pravdivost tohoto prohlášení. Pokud uživatel uvede nepravdivé prohlášení, nese veškeré právní následky z toho vyplývající sám. Poskytovatel je oprávněn odmítnout registraci nebo ukončit účet uživatele, má-li důvodné podezření, že aplikaci využívá jako spotřebitel nebo v rozporu s jejím účelem.

Nedílnou součástí smluvního vztahu je **Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA)**, která upravuje zpracování osobních údajů klientů uživatele jménem uživatele a doplňuje tyto Podmínky a Ochranu osobních údajů.

3. Uživatelský účet a Můj tým

K využívání části funkcionalit může být potřeba vytvoření uživatelského účtu.

Uživatel je povinen:

- chránit své přihlašovací údaje a nezpřístupnit je třetím osobám,
- bezodkladně aktualizovat nesprávné nebo neaktuální údaje,
- používat aplikaci v souladu s právními předpisy, těmito podmínkami a účelem aplikace,
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit bezpečnost nebo dostupnost služby.

Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím účtu, pokud uživatel zanedbal ochranu přihlašovacích údajů nebo svého zařízení.

V aplikaci je možné dobrovolně aktivovat dvoufaktorové ověření (2FA) v Nastavení. Uživatel, který 2FA aktivuje, odpovídá za bezpečné uložení záchranných kódů a za ochranu přístupu k autentifikační aplikaci. V případě ztráty zařízení nebo záchranných kódů může být pro obnovení přístupu k účtu vyžadováno ověření totožnosti prostřednictvím podpory.

Funkce Můj tým je součástí PRO+ účtu a umožňuje vlastníkovvi týmu přidávat další uživatele (členy týmu). Každý člen týmu získává přístup k funkcím odpovídajícím PRO po dobu platnosti týmu.

Funkce Můj tým se aktivuje individuálně na základě dohody s poskytovatelem. Vlastník týmu odpovídá za správu členů, jejich zvání a odebírání.

Záznamy (revize, zákazníci, revize spotřebičů a zařízení) sdílené vlastníkem nebo členy týmu jsou viditelné všem členům daného týmu. Za obsah sdílených záznamů odpovídá uživatel, který sdílení aktivoval.

Po uplynutí doby platnosti týmu členové ztrácejí přístup k funkcím týmu. Vlastní záznamy jednotlivých uživatelů nejsou smazány.

Vlastník týmu odpovídá za to, že pozvaní členové jsou oprávněni pracovat s daty v rámci týmu, a za dodržování příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů ve vztahu ke sdíleným údajům zákazníků.

4. Rozsah služby

Aplikace může podle aktuální verze obsahovat zejména tyto funkcionality:

- správu profilu technika,
- evidenci zákazníků,

- evidenci revizí, měření, závad, doporučení a poznámek,
- generování PDF výstupů,
- fotodokumentaci,
- správu schůzek,
- synchronizaci s Google Kalendářem,
- technické kalkulačky a odborné informační moduly,
- AI asistenta pro odborné použití,
- hlasové zadávání textu (diktování),
- Bazar technického vybavení (inzertní modul),
- zprostředkování žádostí o pronájem měřicí techniky prostřednictvím třetí strany (PROMERTECH CZ s.r.o.),
- zprostředkování žádostí o kalibraci měřicí techniky prostřednictvím třetí strany (PROMERTECH CZ s.r.o.),
- zálohu dat na Google Drive,
- funkce dostupné pouze pro uživatele PRO/PRO+ účtu.

Poskytovatel je oprávněn funkčnost aplikace přiměřeně měnit, doplňovat, odebírat nebo technicky upravovat.

5. Hlasové zadávání textu (diktování)

Aplikace obsahuje funkci hlasového zadávání textu (diktování), která umožňuje uživateli vkládat text do polí formulářů prostřednictvím mikrofonu zařízení.

K používání této funkce uděluje uživatel oprávnění k přístupu k mikrofону zařízení. Uživatel bere na vědomí, že:

- funkce diktování je volitelná a neovlivňuje ostatní funkce aplikace,
- hlasový vstup je zpracováván prostřednictvím rozhraní operačního systému zařízení (Android nebo iOS) a příslušných systémových služeb rozpoznávání řeči,
- poskytovatel aplikace nezaznamenává, neukládá ani dále nezpracovává zvukové záznamy vstupů; audio data jsou zpracovávána přímo na zařízení nebo prostřednictvím rozpoznávací služby operačního systému,
- rozpoznávání řeči může záviset na podmínkách použitých systémových nebo cloudových služeb operačního systému (např. Google Speech Recognition na Androidu nebo Apple Speech Recognition na iOS),
- výsledný rozpoznávaný text vkládá aplikace do příslušného pole formuláře; za správnost rozpoznání a obsah vloženého textu odpovídá výlučně uživatel.

Uživatel může přístup k mikrofónu kdykoliv odebrat v nastavení zařízení.

6. Freemium, PRO a PRO+ režim

Aplikace může být poskytována v několika režimech, zejména jako:

- freemium účet s omezeným rozsahem funkcí,
- PRO účet s rozšířeným rozsahem funkcí,
- PRO+ účet s plným rozsahem funkcí včetně správy týmu a pokročilých funkcí.

Rozsah funkcí dostupných pro konkrétní typ účtu určuje aktuální verze aplikace.

Pokud uživatel přejde z PRO nebo PRO+ účtu na nižší typ účtu, aplikace může omezit možnost vytvářet nebo měnit některá data, přičemž již existující údaje mohou zůstat přístupné alespoň ke čtení podle aktuálního

nastavení služby.

7. Cena a předplatné

Pokud je PRO/PRO+ verze poskytována za úplatu, cena je uvedena přímo v aplikaci nebo v příslušném obchodě s aplikacemi.

Ceny předplatného jsou uvedeny v českých korunách (CZK) bez DPH. Provozovatel je plátcem DPH ve Slovenské republice.

Při poskytování služby podnikateli se sídlem v České republice (B2B) se uplatňuje přenesená daňová povinnost (reverse charge) podle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Faktura je vystavena bez DPH, s uvedením DIČ odběratele a poznámkou o přenesené daňové povinnosti; DPH odvede odběratel.

Zakoupením předplatného PRO nebo PRO+ uživatel bere na vědomí, že se jedná o digitální službu poskytovanou okamžitě po aktivaci. Uživatel výslovně souhlasí s okamžitým zahájením poskytování služby a potvrzuje, že byl informován o tom, že tímto souhlasem ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1837 odst. 1 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (poskytnutí digitálního obsahu dodávaného jinak než na hmotném nosiči). Zaplacené předplatné je nevratné.

Poskytovatel může novým uživatelům, kteří dosud neuhradili žádné předplatné, nabídnout zkušební období (trial) v délce 7 dnů. Zkušební období se poskytuje pouze jednou, vztahuje se na měsíční i roční plány PRO/PRO+ dle aktuální nabídky v aplikaci a není k dispozici uživatelům, kteří již využili jakýkoli jiný bonus (např. promo kód nebo newsletter). Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídnout zkušební období kdykoli podle vlastního uvážení, případně jej omezit nebo neposkytnout. Během zkušebního období má uživatel přístup k funkcím PRO/PRO+ bez účtování poplatku. Uživatel je povinen při aktivaci zkušebního období uvést platební prostředky; během zkušebního období z nich není prováděn žádný výběr. Po uplynutí zkušebního období se předplatné automaticky aktivuje a začne se účtovat podle zvoleného plánu, pokud uživatel předplatné před skončením zkušebního období nezruší. Pokud platba po skončení zkušebního období selže, přístup k placené verzi může být omezen.

Je-li předplatné realizováno prostřednictvím Google Play, App Store nebo jiného distribučního kanálu, platí současně podmínky daného provozovatele platformy.

U předplatného může platit zejména, že:

- předplatné se obnovuje automaticky, pokud jej uživatel včas nezruší,
- správu předplatného provádí uživatel přes svůj účet v příslušném obchodě,
- storno, vrácení peněz a fakturace se řídí pravidly dané platformy, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.

8. Odborný charakter aplikace

Aplikace je určena jako pracovní a podpůrný nástroj pro oblast elektrotechniky a revizí elektrických zařízení. Uživatel bere na vědomí, že:

- aplikace nenahrazuje odbornou způsobilost, odborný úsudek ani zákonné povinnosti revizního technika,
- uživatel je výlučně odpovědný za správnost údajů, které do aplikace vloží,
- uživatel je výlučně odpovědný za obsah výstupů, revizních zpráv, měření, doporučení, závěrů a fotografií,
- technické výpočty, doporučení, šablony textů a AI odpovědi mají podpůrný charakter a uživatel je musí odborně prověřit před použitím v praxi.

Povaha aplikace, jejích výstupů a rozsah odpovědnosti poskytovatele jsou podrobněji upraveny v dokumentu

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti, který je součástí Právních informací v aplikaci.

9. Obsah uživatele

Uživatel může do aplikace ukládat vlastní obsah, zejména:

- osobní a firemní údaje,
- údaje o zákaznících,
- údaje o revizích a měřeních,
- fotodokumentaci,
- textové poznámky,
- kalendářové údaje,
- inzeráty v Bazaru technického vybavení.

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn takový obsah do aplikace vložit a zpracovávat jej.

Uživatel nesmí do aplikace ukládat obsah, který:

- je v rozporu s právním řádem,
- zasahuje do práv třetích osob,
- obsahuje škodlivý kód nebo představuje bezpečnostní riziko,
- porušuje povinnosti ochrany osobních údajů nebo mlčenlivosti.

10. Integrace třetích stran

Aplikace může využívat služby třetích stran, zejména:

- Firebase Authentication,
- Cloud Firestore,
- Firebase Storage,
- Cloud Functions,
- Firebase AI,
- Google Sign-In,
- Google Kalendář,
- distribuční a platební mechanismy obchodu s aplikacemi.

Použití těchto služeb se může řídit také podmínkami příslušných třetích stran.

11. Duševní vlastnictví

Aplikace, její technické řešení, grafické rozhraní, databázová struktura, texty, šablony, značky a další součásti jsou chráněny příslušnými právy duševního vlastnictví.

Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele zejména:

- kopírovat, rozšiřovat nebo veřejně zpřístupňovat aplikaci nebo její část jinak než v rozsahu běžného používání,
- provádět zpětnou analýzu, obcházet technická omezení nebo neoprávněně zasahovat do aplikace,
- používat obsah aplikace způsobem, který porušuje práva poskytovatele nebo třetích osob.

12. Omezení odpovědnosti

V maximálním rozsahu povoleném právním řádem poskytovatel neodpovídá za:

- nesprávné nebo neúplné údaje vložené uživatelem,
- nesprávné odborné závěry uživatele,
- škodu vzniklou použitím neověřených výpočtů, doporučení nebo AI výstupů bez odborné kontroly,
- výpadky služby, chyby třetích stran nebo dočasnou nedostupnost aplikace,
- ztrátu dat způsobenou poruchou zařízení, ztrátou připojení, chybou synchronizace nebo zásahem třetí osoby,
- škodu způsobenou neoprávněným přístupem k účtu v důsledku nedostatečného zabezpečení ze strany uživatele.

Pokud právní předpis nestanoví jinak, celková odpovědnost poskytovatele je omezena do výše ceny, kterou uživatel zaplatil za službu za posledních 12 měsíců před vznikem škody.

Omezení a vyloučení odpovědnosti podle tohoto bodu se neuplatní v rozsahu, v němž to právní řád vylučuje, zejména při úmyslném jednání, hrubé nedbalosti, způsobení škody na životě nebo zdraví a při odpovědnosti vyplývající ze spotřebitelských práv nebo z osobitních právních předpisů.

13. Dostupnost služby

Poskytovatel se snaží zajistit nepřetržitou dostupnost aplikace, avšak nezaručuje nepřerušenu dostupnost služby. Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit dostupnost aplikace z důvodu údržby, aktualizací, bezpečnostních opatření nebo okolností mimo jeho kontrolu (výpadek služeb třetích stran, vyšší moc). Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou dočasnou nedostupností služby.

14. Offline režim a synchronizace

Aplikace může fungovat v offline režimu. Uživatel bere na vědomí, že:

- část údajů může být dočasně uložena pouze lokálně v zařízení,
- synchronizace do cloudového úložiště může proběhnout až po obnovení internetového připojení,
- při ztrátě zařízení, poškození zařízení, vymazání aplikace nebo selhání synchronizace může dojít ke ztrátě neodeslaných údajů,
- uživatel je povinen přiměřeně kontrolovat, zda se důležité údaje správně uložily a synchronizovaly.

15. Pozastavení nebo ukončení účtu

Poskytovatel může přiměřeně omezit nebo ukončit přístup uživatele ke službě zejména tehdy, pokud:

- uživatel porušuje tyto podmínky,
- používá aplikaci nezákonným nebo zneužívajícím způsobem,
- ohrožuje bezpečnost služby nebo třetích osob,
- je to potřeba z technických, bezpečnostních nebo právních důvodů.

Uživatel může přestat službu používat kdykoliv a může požádat o zrušení účtu podle aktuálně dostupných možností aplikace nebo podpory.

Pokud aplikace poskytuje funkci trvalého smazání účtu, platí zejména, že:

- smazání je neobnovitelné (hard delete),
- před smazáním může být vyžadováno opětovné ověření identity zadáním hesla (a případně dvoufaktorové ověření, je-li aktivováno),
- smazání je možné pouze při aktivním internetovém připojení,
- před smazáním účtu s aktivním předplatným je uživatel povinen nejprve zrušit předplatné v příslušném

- obchodě (např. Google Play),
- po úspěšném smazání se odstraněná data nedají obnovit.

16. Reklamáce a podpora

Otázky, podněty a reklamáce může uživatel uplatnit na těchto kontaktech:

- e-mail: reklamace@svetrevizii.cz
- adresa: BALLEK SOLUTIONS s. r. o., Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika

Poskytovatel vyřídí reklamaci nebo podnět v přiměřené lhůtě podle jejich povahy a podle příslušných právních předpisů.

17. Změny podmínek

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky přiměřeně měnit, zejména při:

- změně funkčnosti aplikace,
- legislativní změně,
- změně obchodního modelu,
- změně technického řešení nebo použitých služeb třetích stran.

Aktuální znění podmínek je dostupné v aplikaci. Pokračování v používání aplikace po zveřejnění změny znamená souhlas s novým zněním, nevyžaduje-li právní předpis jiný postup.

18. Změny cen

Poskytovatel je oprávněn změnit cenu předplatného. O změně ceny bude uživatel informován nejméně 30 dní předem prostřednictvím oznámení v aplikaci nebo e-mailem. Pokud uživatel se změnou ceny nesouhlasí, je oprávněn předplatné před účinností změny zrušit. Pokračování v používání placené verze po účinnosti změny se považuje za souhlas s novou cenou.

19. Vyšší moc

Poskytovatel neodpovídá za nesplnění nebo opožděné splnění povinností způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc), zejména přírodními katastrofami, kybernetickými útoky, výpadky infrastruktury třetích stran, pandemiemi nebo legislativními změnami.

20. Zprostředkování pronájmu měřicí techniky

Aplikace obsahuje funkci „Půjčovna přístrojů“, která umožňuje uživateli odeslat žádost o pronájem odborné měřicí techniky.

Poskytovatel aplikace (BALLEK SOLUTIONS s. r. o.) v souvislosti s touto funkcí vystupuje **výlučně jako zprostředkovatel**. Samotný pronájem měřicí techniky zajišťuje nezávislá třetí strana:

- **PROMERTECH CZ s.r.o.** – provozovatel půjčovny, dostupný na promertech.cz

Uživatel bere na vědomí, že:

- odesláním žádosti prostřednictvím aplikace nevzniká smlouva o pronájmu s poskytovatelem aplikace, ale závazný vztah vzniká výlučně mezi uživatelem a společností PROMERTECH CZ s.r.o. na základě jejich vlastních podmínek,
- ceny, zálohy, dostupnost přístrojů a podmínky pronájmu určuje výlučně PROMERTECH CZ s.r.o. a mohou

- se změnit bez předchozího upozornění ze strany poskytovatele aplikace,
- platby (záloha, nájemné) probíhají přímo mezi uživatelem a PROMERTECH CZ s.r.o., nikoliv přes aplikaci,
 - poskytovatel aplikace neodpovídá za škodu, ztrátu, poruchu přístroje, nesplnění nebo vadné splnění smluvních povinností ze strany PROMERTECH CZ s.r.o.,
 - reklamace a spory týkající se samotného pronájmu je uživatel povinen uplatňovat přímo vůči PROMERTECH CZ s.r.o.,
 - aplikace slouží pouze k zaslání nezávazné poptávky – PROMERTECH CZ s.r.o. kontaktuje uživatele s potvrzením a dalšími pokyny.

PRO uživatelé mohou mít nárok na slevu z ceny pronájmu podle aktuální nabídky PROMERTECH CZ s.r.o. Poskytovatel aplikace nezaručuje dostupnost této slevy.

21. Zprostředkování kalibrací měřicí techniky

Aplikace umožňuje uživateli odeslat žádost o provedení kalibrace vlastního měřicího přístroje prostřednictvím kontaktního e-mailu kalibracie@svetrevizii.cz.

Poskytovatel aplikace (BALLEK SOLUTIONS s. r. o.) v souvislosti s touto funkcí vystupuje **výlučně jako zprostředkovatel**. Samotné kalibrace provádí nezávislá třetí strana:

- **PROMERTECH CZ s.r.o.** – dostupný na promertech.cz

Uživatel bere na vědomí, že:

- odesláním žádosti o kalibraci prostřednictvím aplikace nevzniká smlouva o kalibraci s poskytovatelem aplikace – závazný smluvní vztah vzniká výlučně mezi uživatelem a společností PROMERTECH CZ s.r.o.,
- ceny kalibrací, předpokládané doby provedení a dostupnost termínů určuje výlučně PROMERTECH CZ s.r.o. a mohou se změnit bez předchozího upozornění ze strany poskytovatele aplikace,
- po přijetí žádosti zašle PROMERTECH CZ s.r.o. uživateli cenovou nabídku a předpokládanou dobu trvání kalibrace – odeslání žádosti ještě neznamená závazné objednání služby,
- platby za kalibrace probíhají přímo mezi uživatelem a PROMERTECH CZ s.r.o., nikoliv prostřednictvím aplikace,
- poskytovatel aplikace neodpovídá za škodu, prodlení, nesprávné provedení kalibrace ani za nesplnění smluvních povinností ze strany PROMERTECH CZ s.r.o.,
- reklamace a spory týkající se provedených kalibrací je uživatel povinen uplatňovat přímo vůči PROMERTECH CZ s.r.o.

22. Bazar technického vybavení

Aplikace obsahuje modul Bazar, který umožňuje uživatelům inzerovat prodej nebo výměnu technického vybavení (měřicí přístroje, literatura, OOPP, náhradní díly a jiné).

Uživatel bere na vědomí, že:

- inzerát před zveřejněním podléhá schválení administrátorem,
- inzerát je platný 30 dní od schválení; po uplynutí této doby se automaticky odstraní,
- kontakt mezi kupujícím a prodejcem probíhá mimo aplikaci (telefon, e-mail),
- poskytovatel je pouze technickým zprostředkovatelem inzerce a není účastníkem obchodního vztahu mezi uživatelem-prodejcem a kupujícím,
- poskytovatel neodpovídá za pravdivost obsahu inzerátů, stav inzerovaného zboží, nového nebo spotřebního, ani za průběh, plnění nebo spor z transakce,
- uživatel je výlučně odpovědný za obsah svého inzerátu a za to, že inzerované zboží je jeho vlastnictvím

nebo je oprávněn jej prodat.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout schválit nebo kdykoliv odstranit inzerát, který je v rozporu s podmínkami aplikace, právními předpisy nebo jehož povaha či obsah inzerce neodpovídá účelu modulu.

23. AI asistent

Funkce AI asistenta poskytuje odpovědi generované jazykovým modelem (Google Gemini) a má výhradně informativní a podpůrný charakter. Výstupy AI asistenta nejsou odborným posudkem, revizní zprávou ani technickým stanoviskem. Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost ani aktuálnost odpovědí AI asistenta. Uživatel je povinen každý výstup odborně posoudit před jeho použitím v praxi. Použití výstupů AI asistenta v revizních zprávách nebo jiných odborných dokumentech je na výhradní odpovědnosti uživatele. Zpracování údajů při použití AI asistenta je upraveno v dokumentu **Ochrana osobních údajů**.

24. Zálohování dat

Zálohování na straně poskytovatele

Data uživatele uložená v cloudovém úložišti (Cloud Firestore, Firebase Storage) jsou automaticky replikována infrastrukturou Google Firebase v souladu s jejími standardními podmínkami. Poskytovatel neprovádí samostatné zálohování dat nad rámec toho, co poskytuje infrastruktura Google Firebase. Poskytovatel nezaručuje obnovení konkrétních dat v případě jejich ztráty, poškození nebo neúmyslného smazání uživatelem. Pokud dojde ke ztrátě dat v důsledku chyby na straně poskytovatele nebo infrastruktury, poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí na jejich obnovení, avšak nezaručuje úplnou obnovu.

Zálohování na straně uživatele

Uživatel je zodpovědný za vlastní zálohování důležitých dat. Aplikace poskytuje funkce exportu dat (PDF, Excel/CSV), které uživatel může využít k vytvoření vlastních záloh. Poskytovatel doporučuje pravidelně exportovat důležité revizní záznamy a uchovávat je na bezpečném místě mimo aplikaci.

Záloha na Google Drive

Aplikace nabízí volitelnou funkci zálohy dat na Google Drive. Uživatel si může vytvořit šifrovanou kopii svých dat (revize, zákazníci, cenové nabídky, protokoly, šablony, fotky a přílohy) a uložit ji do své soukromé složky na Google Drive.

Záloha je šifrována heslem zvoleným uživatelem; bez tohoto hesla není možné zálohu zobrazit ani obnovit. Poskytovatel nemá přístup k tomuto heslu a neodpovídá za ztrátu zálohy v případě zapomenutí hesla uživatelem.

Záloha se ukládá do účtu Google uživatele a poskytovatel k ní nemá přístup. Za správu, bezpečnost a dostupnost zálohy na Google Drive odpovídá uživatel. Obnova dat ze zálohy se řídí způsobem zvoleným uživatelem (doplnění chybějících údajů nebo náhrada aktuálních dat).

Smazání dat

Při zrušení účtu jsou data uživatele smazána v souladu se sekci 15 těchto podmínek a Zásadami ochrany osobních údajů. Uživatel bere na vědomí, že po smazání účtu nelze data obnovit. Poskytovatel doporučuje před zrušením účtu exportovat všechny potřebné záznamy.

Lokální data

Část dat může být dočasně uložena lokálně v zařízení uživatele (offline režim). Za zálohování lokálně

uložených dat, která dosud nebyla synchronizována do cloudu, odpovídá výhradně uživatel. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu lokálních dat při ztrátě, poškození nebo výměně zařízení.

25. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto podmínky se řídí právním řádem Slovenské republiky vzhledem k sídlu poskytovatele.

Případné spory budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy Slovenské republiky, nestanoví-li kogentní právní předpisy jinak.

26. Závěrečná ustanovení

Stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Místo neplatného ustanovení se použije ustanovení, které nejlépe odpovídá účelu původního ustanovení.

Tyto Podmínky spolu s dokumenty **Ochrana osobních údajů**, **Prohlášení o vyloučení odpovědnosti** a **Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA)** představují úplnou dohodu mezi poskytovatelem a uživatelem o předmětu úpravy.

Poskytovatel je oprávněn převést práva a povinnosti z těchto Podmínek na třetí osobu s předchozím oznámením uživateli. Uživatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z těchto Podmínek bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

Neuplatnění nebo opožděné uplatnění jakéhokoli práva poskytovatelem se nepovažuje za vzdání se tohoto práva.

Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné v aplikaci v sekci Právní informace. Rozhodující je znění platné v době použití aplikace.