

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPA)

PRÁVNÍ DOKUMENT APLIKACE REVIZNÍ TECHNIK

Verze 2.1 · Účinnost: 14. srpna 2026

VYDAL

BALLEK SOLUTIONS s. r. o.

Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika

IČO: 57681104 · DIČ: 2122887360 · [www.svetrevizii.cz](#)

Tato smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „DPA“) je uzavřena podle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a je nedílnou součástí smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem aplikace Revizní Technik. DPA doplňuje **Všeobecné obchodní podmínky** a **Ochranu osobních údajů** a v oblasti zpracování osobních údajů jménem správce má přednost před obchodními podmínkami.

1. Smluvní strany

Správce (Uživatel)

Fyzická nebo právnická osoba, která se zaregistrovala do aplikace Revizní Technik a v rámci své podnikatelské nebo odborné činnosti vkládá do aplikace osobní údaje svých klientů (dále jen „správce“).

Zpracovatel

- Obchodní jméno: BALLEK SOLUTIONS s. r. o.
- Sídlo: Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava - městská část Ružinov, Slovenská republika
- IČO: 57681104
- DIČ: 2122887360
- E-mail pro ochranu osobních údajů: gdpr@svetrevizii.cz
- Web: www.svetrevizii.cz

(dále jen „poskytovatel“ nebo „zpracovatel“)

2. Předmět a účel zpracování

Zpracovatel zpracovává osobní údaje výlučně na základě zdokumentovaných pokynů správce a výlučně za účelem poskytování služby – provozu aplikace Revizní Technik, která správci umožňuje vést evidenci revizí elektrických zařízení, zákazníků, měření a související dokumentace.

Zpracovatel nezpracovává osobní údaje pro vlastní účely, pro marketingové účely ani je neposkytuje třetím stranám, s výjimkou subzpracovatelů uvedených v článku 6 této smlouvy.

3. Kategorie dotčených osob a osobních údajů

Zpracovatel zpracovává jménem správce tyto kategorie osobních údajů klientů správce (fyzických osob a zástupců právnických osob):

- jméno a příjmení,
- adresa (trvalý pobyt / sídlo),
- IČO / DIČ,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- fotografie objektů a zařízení,
- podpisy (v digitální podobě),
- údaje z revizních zpráv a měření.

Zpracovatel nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivé údaje podle čl. 9 GDPR), pokud je správce do aplikace dobrovolně nevloží.

4. Povinnosti zpracovatele

Zpracovatel se zavazuje:

4.1 Zpracovávat osobní údaje výlučně na základě zdokumentovaných pokynů správce, které vyplývají z používání aplikace a ze Všeobecných obchodních podmínek.

4.2 Zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány mlčenlivostí.

4.3 Přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů podle čl. 32 GDPR, zejména:

- šifrování dat při přenosu (TLS/HTTPS),
- řízení přístupu k údajům,
- využívání zabezpečené cloudové infrastruktury (Google Firebase),
- pravidelné bezpečnostní aktualizace.

4.4 Neposkytovat osobní údaje třetím stranám bez souhlasu správce, s výjimkou subzpracovatelů podle článku 6.

4.5 Pomáhat správci při plnění jeho povinností vůči dotčeným osobám (právo na přístup, opravu, výmaz, přenositelnost, námitku).

4.6 Pomáhat správci při zajištění souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR (bezpečnost, hlášení porušení, posouzení vlivu).

4.7 Po ukončení poskytování služby vymazat nebo vrátit všechny osobní údaje podle volby správce, pokud právní předpisy nevyžadují jejich uchování.

4.8 Poskytnout správci všechny informace potřebné k prokázání souladu s povinnostmi podle čl. 28 GDPR.

5. Povinnosti správce

Správce se zavazuje:

5.1 Poskytovat do aplikace osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro výkon revizní činnosti.

5.2 Zajistit, že má právní základ pro zpracování osobních údajů svých klientů (např. plnění smlouvy, oprávněný zájem, souhlas).

5.3 Informovat své klienty o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 13 a 14 GDPR.

5.4 Bezodkladně informovat zpracovatele o jakýchkoli změnách nebo nepřesnostech v osobních údajích.

5.5 Používat aplikaci a funkce správy údajů (např. export, úprava, výmaz) v souladu s touto smlouvou a se Všeobecnými obchodními podmínkami.

6. Subzpracovatelé

Správce uděluje zpracovateli obecné povolení k zapojení subzpracovatelů. Zpracovatel využívá následující subzpracovatele:

Subzpracovatel	Země / právní základ	Účel	Odkaz na ochranu údajů
Google LLC (Firebase / Firestore Storage)	USA (EU-US DPF)	Cloudové úložiště, autentizace, databáze	firebase.google.com/support/privacy
Google LLC (Firebase AI /	USA (EU-US DPF)	AI asistent	ai.google.dev/terms
RevenueCat, Inc.	USA (EU-US DPF)	Správa předplatného (mobilní)	revenuecat.com/privacy
Stripe, Inc.	USA (EU-US DPF)	Platební brána (web)	stripe.com/privacy
WebSupport, s.r.o.	Slovenská republika	Hosting domény a webového sídla svetrevizii.cz	websupport.sk/privacy

Zpracovatel se zavazuje informovat správce o plánovaných změnách v seznamu subzpracovatelů (přidání nebo nahrazení) s přiměřeným předstihem, přičemž správce má právo vznést námitku. Pokud správce nevznese námitku do 14 dnů od oznámení, má se za to, že se změnou souhlasí.

7. Předání osobních údajů do třetích zemí

Někteří subzpracovatelé (Google LLC, RevenueCat, Stripe) jsou usazeni ve Spojených státech amerických. Předání osobních údajů do USA je zajištěno v souladu s čl. 46 GDPR prostřednictvím standardních smluvních doložek (SCC) a/nebo rámce EU-US Data Privacy Framework (DPF).

8. Hlášení porušení ochrany osobních údajů

8.1 Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od zjištění, informovat správce o jakémkoli porušení ochrany osobních údajů, které se týká údajů zpracovávaných jménem správce.

8.2 Oznámení se zasílá na e-mail správce registrovaný v aplikaci.

8.3 Oznámení obsahuje: popis povahy porušení, kategorie a přibližný počet dotčených osob a záznamů, jméno kontaktní osoby, popis pravděpodobných následků a přijatá nebo navrhovaná opatření.

9. Práva dotčených osob

Zpracovatel pomáhá správci při vyřizování žádostí dotčených osob. Pokud se dotčená osoba obrátí se svou žádostí přímo na zpracovatele, zpracovatel ji bezodkladně postoupí správci.

Správce může kdykoli požádat o:

- export dat zákazníka (PDF, JSON),
- opravu nesprávných údajů,
- výmaz konkrétních záznamů.

10. Bezpečnostní opatření

Zpracovatel implementuje následující technická a organizační opatření:

Technická

- šifrování komunikace (TLS 1.2+),
- autentizace uživatelů (Firebase Authentication, volitelně biometrie),

- volitelné dvoufaktorové ověření (TOTP) pro uživatelské účty,
- Firebase App Check (ochrana před neoprávněným přístupem k API),
- data uložená v infrastruktuře Google (ISO 27001, SOC 2),
- zálohování prostřednictvím replikace Google Firebase.

Organizační

- přístup k datům pouze v rozsahu nezbytném pro technickou správu,
- mlčenlivost osob s přístupem k infrastruktuře,
- pravidelné aktualizace aplikace a závislostí.

11. Audit a kontrola

Správce má právo provést audit nebo požádat o audit souladu zpracovatele s touto smlouvou. Audit se provede:

- písemnou formou (dotazník / žádost o dokumentaci), nebo
- prostřednictvím akreditovaného auditora po vzájemné dohodě.

Náklady na audit nese správce. Zpracovatel je povinen poskytnout součinnost.

12. Doba trvání a ukončení

12.1 Tato smlouva je platná po dobu poskytování služby – tedy po dobu aktivního uživatelského účtu správce v aplikaci.

12.2 Po ukončení smluvního vztahu zpracovatel vymaže osobní údaje správce v souladu s oddílem 15 a oddílem 24 Všeobecných obchodních podmínek (zrušení účtu a výmaz údajů), pokud právní předpisy nevyžadují delší uchování.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tato smlouva je nedílnou součástí smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem aplikace Revizní Technik a doplňuje **Všeobecné obchodní podmínky**, **Ochranu osobních údajů** a **Prohlášení o vyloučení odpovědnosti**.

13.2 V případě rozporu mezi touto smlouvou a obchodními podmínkami má v oblasti ochrany osobních údajů přednost tato smlouva.

13.3 Smlouva se řídí právním řádem Slovenské republiky a nařízením GDPR.

13.4 Změny této smlouvy jsou účinné po oznámení správcí s 30denním předstihem.